

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Willkommen bei Tezenis!

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die personenbezogenen Daten, die wir erheben, wenn du diese Webseite benutzt oder wenn du in die Geschäfte der Marke „Tezenis“ gehst. Außerdem werden hier die Verwendungszwecke und die Rechte aufgeführt, die dir als betroffene Person zustehen. Klicke auf jeden Absatz dieser Datenschutzerklärung: du wirst wichtige Informationen über deine personenbezogenen Daten erhalten.

Die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Verarbeitungen personenbezogener Daten beziehen sich ausschließlich auf die Dienstleistungen, die auf der Webseite www.tezenis.com oder in den Geschäften der Marke „Tezenis“ verfügbar sind. Bitte beachte, dass die Webseite www.tezenis.com Links enthalten könnte, die zu Webseiten Dritter führen, die jeweils selbst für die dortige Datenverarbeitung verantwortlich sind und für die wir dich bitten, deren Datenschutz- und Cookie- Erklärung zu berücksichtigen.

WER IST DER VERANTWORTLICHE DER DATENVERARBEITUNG?

In Bezug auf die für die Nutzung der auf dieser Website und in den „Tezenis“-Geschäften verfügbaren Dienste erhobenen personenbezogenen Daten sind Calzedonia S.p.A., mit Sitz in Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Italien), und Tezenis S.p.A., mit Sitz in Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Italien), gemeinsam Verantwortliche.

Für die mit (*) gekennzeichneten Zwecke ist Calzedonia Germany, mit Sitz in der Kesselstr. 5–7, 40221 Düsseldorf, gemeinsam mit Calzedonia S.p.A. und Tezenis S.p.A. gemeinsam Verantwortlicher, da sie gemeinsam die Mittel der Verarbeitung festlegen.

Für die mit (***) gekennzeichneten Zwecke sind Calzedonia S.p.A., Tezenis S.p.A. und Calzedonia Germany gemeinsam Verantwortliche; außerdem – wenn Sie einen Einkauf in einem Tezenis-Geschäft getätigt haben, das von einem Franchisingunternehmen betrieben wird (d. h. einem Unternehmen, mit dem eine kommerzielle Franchisingbeziehung besteht) – ist dieses Unternehmen zusammen mit Calzedonia S.p.A. und Tezenis S.p.A. ebenfalls gemeinsam Verantwortlicher.

Die Unternehmen handeln als gemeinsam Verantwortliche, da sie die Zwecke und Mittel der Verarbeitung der erhobenen personenbezogenen Daten gemeinsam festlegen. Sie können beide gemeinsam Verantwortlichen kontaktieren, indem Sie an privacy@oniverse.it schreiben.

WARUM VERWENDEN WIR DEINE DATEN?

Nachstehend findest du eine Liste aller Zwecke, für die wir deine personenbezogenen Daten erheben: klicke auf jeden Absatz, um weitere Informationen zu erhalten.

Browsing (Internutzung der Website)

Zweck: Ermöglichung des Surfens auf der Website; Durchführung zusammengefasster statistischer Analysen zur Überprüfung der ordnungsgemäßen Funktionsweise dieser Website sowie – im Falle von Computerkriminalität – zur Feststellung möglicher Verantwortlichkeiten.

Verarbeitete Daten: IP-Adressen, Domainnamen, URI-Adressen. Diese Daten werden von den IT-Systemen erfasst, die für den ordnungsgemäßen Betrieb dieser Website verantwortlich sind.

Rechtsgrundlage: Bereitstellung von Diensten, die den Nutzern die Navigation auf dieser Website ermöglichen.

Speicherdauer: 30 Tage ab Erhebung der Daten, sofern gesetzliche Vorschriften oder Anordnungen öffentlicher Behörden im Zusammenhang mit Ermittlungen zu möglichen Computerstraftaten keine andere Aufbewahrungsfrist vorsehen.

Online-Kauf von Produkten (*)

Zweck: Abwicklung von Online-Bestellungen und Durchführung der damit verbundenen Tätigkeiten (Versand der Waren, Rechnungsstellung, Zahlungsverwaltung, Sendungsverfolgung, Lieferung der Waren, gegebenenfalls Einleitung des Rückgabe- und Erstattungsprozesses sowie Verwaltung der Rücksendung usw.).

Verarbeitete Daten: Kontaktdaten (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Lieferadresse und Rechnungsadresse. Im Falle einer Rücksendung werden wir Sie außerdem bitten, Ihre IBAN mitzuteilen, die erforderlich ist, um den Kaufpreis der zurückgesendeten Waren zu erstatten. Wenn Sie eine Zahlungsart eines Drittanbieters verwendet haben, werden die Daten des Kontoinhabers dieser Zahlungsart verarbeitet. Wir verarbeiten keine Daten der von Ihnen angegebenen Zahlungsmethode (z. B. Kreditkartennummer und Sicherheitscode). Diese Daten werden ausschließlich vom von Ihnen ausgewählten Zahlungsdienstleister erhoben.

Rechtsgrundlage: Erfüllung des Kaufvertrags.

Speicherdauer: Für den Zeitraum, der zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit dem Kauf und Verkauf von Produkten erforderlich ist (z. B. steuerrechtliche Vorschriften).

Betrugsprävention (*)

Zweck: Überprüfung der Übereinstimmung zwischen Käufer und Inhaber der ausgewählten Zahlungsmethode.

Verarbeitete Daten: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Informationen über die Art der für den Kauf verwendeten Zahlungsmethode und den zugehörigen Inhaber (Vorname und Nachname) sowie Daten zu den E-Commerce-Bestellungen.

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse an der Verhinderung und Bekämpfung von Betrug.

Speicherdauer: 5 Jahre ab Erhebung der Daten.

E-Geschenkkarte (*)

Zweck: Versand und Nutzung der E-Geschenkkarte.

Verarbeitete Daten: Name und E-Mail-Adresse des Empfängers der E-Geschenkkarte. Diese Daten werden uns vom Käufer der E-Geschenkkarte mitgeteilt.

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse an der Sicherstellung des Versands und der Nutzung der E-Geschenkkarte.

Speicherdauer: Zeitraum, der unbedingt erforderlich ist, um die E-Geschenkkarte zu versenden und deren Nutzung zu gewährleisten.

„Tezenis Talent“ Treueprogramm (*)

Zweck: Verwaltung der Teilnahme am „Tezenis Talent“-Treueprogramm. Die Daten werden verwendet, um den Teilnehmern die im Programm vorgesehenen Rabatte und Vorteile bereitzustellen sowie allgemein alle damit verbundenen vertraglichen und administrativen Verpflichtungen zu erfüllen. Zu den Vorteilen für Mitglieder des Treueprogramms gehört die Möglichkeit, einen geschützten Bereich („Konto“) auf unserer Website einzurichten, über den bestimmte Inhalte gespeichert werden können (z. B. die „Wunschliste“, also die Liste Ihrer bevorzugten

Produkte, die Einkaufshistorie usw.). Der geschützte Bereich wird automatisch aktiviert, wenn die Registrierung für das Treueprogramm online erfolgt.

Verarbeitete Daten: Personen- und Kontaktdaten (Vorname, Nachname, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), die im Online-Registrierungsformular angegeben werden oder bei einer Registrierung in den „Tezenis“-Geschäften durch das Verkaufspersonal abgefragt werden. Außerdem werden Daten im Zusammenhang mit Einkäufen sowie mit Punkten, Gutscheinen und Rabatten verarbeitet.

Rechtsgrundlage: Erfüllung des Vertrags über die Teilnahme am Treueprogramm („Tezenis Talent“-Teilnahmebedingungen).

Speicherdauer: Für den Zeitraum, der erforderlich ist, um Ihre Teilnahme am Treueprogramm zu verwalten.

In jedem Fall werden Informationen über Ihre Einkäufe und Interaktionen mit uns höchstens 36 Monate ab dem Zeitpunkt der Erhebung gespeichert.

Wenn Sie Ihr Treueprogramm länger als 3 Jahre nicht nutzen, wird Ihre Registrierung nach Ablauf dieses Zeitraums gelöscht.

Personalisierte Verkaufsberatung (nur für Mitglieder des Treueprogramms, sofern der Dienst in Ihrem Land verfügbar ist) (*)

Zweck: Bereitstellung eines personalisierten Verkaufsberatungsservices für Mitglieder des Treueprogramms, die die Unterstützung und Beratung unserer Verkaufsmitarbeiter in Anspruch nehmen können.

Verarbeitete Daten: Informationen (z. B. Größe, Farbe, Modell) zu den von Ihnen in den vergangenen 36 Monaten getätigten Einkäufen.

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse daran, den im Treueprogramm registrierten Kunden in den Filialen den bestmöglichen Unterstützungsservice entsprechend ihren Bedürfnissen anzubieten.

Speicherdauer: 36 Monate ab Erhebung der Daten.

Registrierung für den geschützten Bereich

Zweck: Erstellung eines geschützten Bereichs („Konto“), der es Ihnen ermöglicht, bestimmte Inhalte zu speichern (z. B. die „Wunschliste“, also die Liste Ihrer bevorzugten Produkte, Ihre Einkaufshistorie usw.) oder Ihre digitale Geldbörse („Digital Wallet“) zu aktivieren.

Verarbeitete Daten: Personenbezogene Daten und Kontaktdaten, die im Online-Formular zur Registrierung für den geschützten Bereich angegeben werden.

Die für die Nutzung unserer Dienste wesentlichen Daten sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet. Sollten Sie diese Informationen nicht bereitstellen, können wir den gewünschten Service nicht anbieten.

Über Ihren geschützten Bereich können Sie außerdem Ihre Einkaufshistorie sowie die Liste der von Ihnen als „Favoriten“ markierten Produkte einsehen.

Falls Ihre digitale Geldbörse („Digital Wallet“) aktiviert ist, können Sie auch Ihr Guthaben sowie die mit der digitalen Geldbörse verbundenen Transaktionen einsehen.

Wenn Sie Ihre Kreditkartendaten im geschützten Bereich speichern, speichern wir nicht die vollständigen Kartendaten, sondern ausschließlich folgende Informationen:

- verwendetes Zahlungssystem,
- Vor- und Nachname des Karteninhabers,
- die letzten vier Ziffern der Kreditkarte,
- Ablaufdatum.

Alle weiteren Daten werden direkt vom Zahlungsdienstleister gespeichert, der als eigenständig Verantwortlicher für die Datenverarbeitung handelt.

Rechtsgrundlage:

- Erfüllung des Vertrags über die Registrierung auf der Website;
- sofern aktiviert: digitale Geldbörse („Digital Wallet“), Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Verpflichtungen (Regelungen zur digitalen Geldbörse).

Speicherdauer:

Wenn Sie Konten bei Marken von Oniverse länger als 3 Jahre nicht nutzen, werden diese Konten sowie die dazugehörigen Daten gelöscht.

Speicherung der Zugangsdaten für den geschützten Bereich nach Ende der Sitzung („Angemeldet bleiben“)

Zweck: Vereinfachung der Nutzung Ihres privaten Bereichs („Konto“), indem Ihre Zugangsdaten gespeichert werden und Sie über das Ende der Browsersitzung hinaus mit Ihrem Konto verbunden bleiben.

Verarbeitete Daten: Ihre Zugangsdaten.

Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung, die Sie durch Aktivierung der entsprechenden Checkbox für das Cookie erteilen (siehe auch Cookie-Richtlinie).

Speicherdauer: Das Cookie, das die Speicherung der Zugangsdaten ermöglicht, bleibt 6 Monate aktiv. Sie können sich jederzeit abmelden; danach werden Ihre Zugangsdaten nicht mehr automatisch gespeichert.

Versand kommerzieller Mitteilungen („Direktmarketing“) (*)

Zweck: Versendung kommerzieller Mitteilungen über:

- den herkömmlichen Postweg,
- E-Mail,
- SMS,
- Festnetz- und Mobiltelefon,
- soziale Plattformen (z. B. Instagram, TikTok, Facebook usw.),

sowie Durchführung von Marktforschung und Befragungen zu Ihrer Zufriedenheit hinsichtlich Produkten aller Oniverse-Marken (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Émé, Tezenis, Falconeri und Signorvino).

Verarbeitete Daten: Kontaktdaten (z. B. Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Wohn- bzw. Aufenthaltsadresse).

Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können, indem Sie eine E-Mail an privacy@oniverse.it senden oder sich in Ihrem geschützten Bereich anmelden.

Speicherdauer: Bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung.

Profiling (*) (Erstellung von Nutzerprofilen)

Zweck: Wir verwenden Informationen über Ihr Profil und Ihre Einkaufsgewohnheiten:

- (i) um Ihnen exklusive Mitteilungen und Angebote zu senden, die speziell auf Sie zugeschnitten sind, sofern Sie dem Erhalt von Werbemitteilungen zugestimmt haben;
- (ii) außerdem – sofern Sie Mitglied unseres Treueprogramms sind – um Ihnen auf Grundlage Ihrer Einkaufshistorie einen bevorzugten Zugang zu unserem Kundenservice zu ermöglichen;
- (iii) um Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln, die den Vorlieben unserer Kunden entsprechen.

Verarbeitete Daten: Daten zu Ihren Einkäufen – einschließlich Einkäufen anderer Oniverse-Marken (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Émé, Tezenis, Falconeri und Signorvino) –, Ihr Herkunftsland, Ihr Geschlecht und Ihr Alter sowie Informationen über Ihre Interaktionen mit uns:

- über unsere Websites,
- über Apps, die von uns oder Drittanbietern entwickelt werden können,
- über unsere sozialen Netzwerke (z. B. Facebook).

Wir können außerdem Daten zu Ihrer möglichen Teilnahme am „Tezenis Talent“-Treueprogramm sowie zur Nutzung unserer Dienstleistungen berücksichtigen.

Darüber hinaus können wir Ihr Profil durch statistische Informationen ergänzen, die wir rechtmäßig aus anderen Quellen erhalten können, beispielsweise:

- Informationen über Ihr Wohngebiet (z. B. demografische Daten, Geolokalisierungsdaten usw.),
- Informationen über die elektronischen Geräte und Tools, die Sie zur Interaktion mit uns verwenden.

Rechtsgrundlage:

Ihre Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können, indem Sie eine E-Mail an privacy@oniverse.it senden oder sich in Ihrem geschützten Bereich anmelden.

Speicherdauer:

Die Daten werden 3 Jahre gespeichert.

Ausgenommen hiervon sind Angaben zu:

- Geschlecht,
- Alter,
- Herkunftsland,

die bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung gespeichert werden.

Teilnahme an Zufriedenheitsumfragen

Zweck:

Erhebung von Informationen über Ihre Interessen und Vorlieben sowie Ihrer Meinung zur Qualität unserer Produkte, unserer Online- und Filialservices sowie unseres Kundenservices.

Einige Fragebögen richten sich an alle Kunden, andere stehen nur Treuekunden zur Verfügung oder werden nach einer Anfrage an unseren Kundenservice angeboten.

Verarbeitete

Je nach Art der Umfrage können folgende Daten verarbeitet werden:

Daten:

- Ihr Name,
- Ihre Kontaktdaten,
- Ihre Bestellnummer,
- Ihre Treuekartennummer,
- die Nummer des Tickets, das Ihrer Supportanfrage zugewiesen wurde,
- Daten, die Sie beim Ausfüllen der Umfrage angeben.

Rechtsgrundlage:

Die ausdrückliche Einwilligung des Nutzers, die durch das Ausfüllen der jeweiligen Umfrage erteilt wird.

Speicherdauer:

Bis zu 1 Jahr nach Erhebung der Daten.

Wenn Sie Ihre Interessen und Vorlieben im entsprechenden Bereich Ihres persönlichen Kontos angeben, den Fragebogen jedoch vor Abschluss verlassen haben, werden die bis dahin eingegebenen Daten 4 Monate gespeichert, damit Sie die Umfrage an der Stelle fortsetzen können, an der Sie aufgehört haben.

Push-Benachrichtigungen über den Webbrowser (*)

Zweck:

Versendung von Sofortnachrichten (Pop-ups), die während der Nutzung der Tezenis-Website und anderer Websites in Ihrem Browser angezeigt werden und Informationen über unsere Produkte, Dienstleistungen und kommerzielle Neuigkeiten enthalten.

Verarbeitete

IP-Adressen.

Daten:

Rechtsgrundlage:

Ihre Einwilligung.

Benachrichtigungen können jederzeit durch Änderung der Browsereinstellungen deaktiviert werden.

Speicherdauer:

Bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung.

Push-Benachrichtigungen innerhalb der App (*)

Über die Tezenis-App können wir Ihnen In-App-Benachrichtigungen senden. Sie können diese Benachrichtigungen jederzeit direkt über die Einstellungen Ihres Geräts aktivieren oder deaktivieren.

Nachfolgend finden Sie spezifische Informationen zu Benachrichtigungen, die Ihre Standortdaten (Geolokalisierung) verwenden:

Zweck:

Erhalt von Aktualisierungen und In-App-Angeboten im Zusammenhang mit Geschäften in Ihrer Nähe.

Verarbeitete Daten:

Ihr Standort, der über das Geolokalisierungssystem Ihres Geräts ermittelt wird (sofern aktiviert).

Rechtsgrundlage:

Ihre Einwilligung, die Sie durch die Aktivierung der In-App-Benachrichtigungen und der Geolokalisierungsfunktion erteilen.

Speicherdauer:

Ihre Standortdaten werden ausschließlich verarbeitet, um den Versand der Benachrichtigung zu ermöglichen, und werden nicht gespeichert.

Kauf von Produkten im Geschäft mit Lieferung nach Hause oder in eine Filiale

*(nur sofern der Dienst in Ihrem Land verfügbar ist) (**)

Zweck:

Wenn das von Ihnen gewünschte Produkt nicht verfügbar ist, können Sie es in unseren Geschäften bestellen und entweder nach Hause oder in Ihre bevorzugte Tezenis-Filiale liefern lassen.

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung Ihrer Bestellung und zur Durchführung der damit verbundenen Tätigkeiten:

- Versand der Waren,
- Rechnungsstellung,
- Zahlungsverwaltung,
- Sendungsverfolgung,
- Lieferung der Waren,
- gegebenenfalls Einleitung des Rückgabe- und Erstattungsprozesses,
- Verwaltung von Rücksendungen usw.

Verarbeitete

Daten:

Personen- und Kontaktdaten:

- Vorname,
- Nachname,
- Lieferadresse,
- Rechnungsadresse,
- E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer,

sowie Informationen zum gekauften Produkt (z. B. Größe) und Vor- und Nachname des Inhabers der verwendeten Zahlungsmethode.

Wenn Sie gekaufte Produkte zurücksenden möchten, werden wir Sie zur Erstattung des gezahlten Kaufpreises bitten, Ihre IBAN mitzuteilen.

Rechtsgrundlage:

Erfüllung des Kaufvertrags.

Speicherdauer:

Für den Zeitraum, der erforderlich ist, um die vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit dem Kauf und Verkauf von Produkten zu erfüllen (z. B. steuerrechtliche Verpflichtungen).

Versand eines E-Belegs

*(nur sofern der Dienst in Ihrem Land verfügbar ist) (**)

Zweck:

Versand des elektronischen Belegs per E-Mail für einen Einkauf, der in einem Tezenis-Geschäft getätigt wurde.

Verarbeitete

E-Mail-Adresse.

Daten:

Rechtsgrundlage:

- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen im Steuerbereich;
- Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen.

Speicherdauer:

10 Tage nach Ausstellung des Belegs.

Information über die Produktverfügbarkeit

(nur sofern der Dienst in Ihrem Land verfügbar ist)

Zweck:

Versendung einer Benachrichtigung über die erneute Verfügbarkeit eines Produkts („Back in Stock“) an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

Verarbeitete

E-Mail-Adresse.

Daten:

Rechtsgrundlage:

Durch Ihre Anfrage ausgelöste vorvertragliche Maßnahmen.

Speicherdauer:

Ihre E-Mail-Adresse wird unmittelbar nach der Information über die erneute Verfügbarkeit des von Ihnen angeforderten Produkts gelöscht, spätestens jedoch einen Monat nach Ihrer Anfrage.

Produktbewertungen

(nur sofern der Dienst in Ihrem Land verfügbar ist)

Zweck:

Erfassung von Bewertungen und Rezensionen von Kunden zu den von ihnen gekauften Produkten.

Verarbeitete Daten:

- Ihre E-Mail-Adresse,
- Ihr Vor- und Nachname,
- die von Ihnen gekauften Produkte,

- die von Ihnen abgegebene Bewertung und Produktrezension.

Auf unserer Website enthält Ihre veröffentlichte Bewertung ausschließlich Ihren Vornamen und den Anfangsbuchstaben Ihres Nachnamens.

Rechtsgrundlage:

Ihre Einwilligung, die Sie jederzeit durch eine Nachricht an privacy@oniverse.it widerrufen können.

Speicherdauer:

Die Bewertung bleibt auf der Produktseite sichtbar, solange das von Ihnen gekaufte Produkt verfügbar ist.

Danach können Sie Ihre Bewertungen ausschließlich in Ihrem geschützten Bereich einsehen.

Sie können jederzeit die Löschung Ihrer Bewertung beantragen, indem Sie eine E-Mail an privacy@oniverse.it senden.

Teilnahme an Veranstaltungen und Initiativen (**)

Zweck:

Teilnahme an von uns angebotenen Veranstaltungen und Initiativen.

Verarbeitete

Daten:

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die Sie im Registrierungsformular für die jeweilige Initiative angeben.

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die Sie im Anmeldeformular für jede einzelne Initiative bereitstellen.

Bei einigen Veranstaltungen haben Sie außerdem die Möglichkeit, eine Begleitperson mitzubringen. In diesem Fall müssen wir auch die Daten dieser Begleitperson erfassen.

Es werden ausschließlich allgemeine personenbezogene Daten erhoben (z. B. Name, Nachname, Kontaktdaten).

Im Falle eines Gewinns können zusätzliche Informationen erforderlich sein, um den Preis auszuhändigen (z. B. Lieferadresse, Identitätsnachweis usw.).

Rechtsgrundlage:

- Ihre ausdrückliche Einwilligung, die Sie durch Ausfüllen des Registrierungsformulars für die Teilnahme an der Veranstaltung erteilen. Wenn Sie personenbezogene Daten Ihrer Begleitperson übermitteln, sind Sie dafür verantwortlich, vor der Weitergabe dieser Daten die Einwilligung der Begleitperson einzuholen.
- Erfüllung vorvertraglicher und vertraglicher Verpflichtungen, wenn Sie an Gewinnspielen oder Prämienaktionen teilnehmen.

Speicherdauer:

Für die Dauer der Veranstaltung. Nach Abschluss der Veranstaltung werden die Daten gelöscht.

Statistische Analyse (*)

Zweck:

Erstellung statistischer Berichte und Verhaltensmodelle, um – in zusammengefasster Form – die wirtschaftliche

Wirksamkeit kommerzieller Maßnahmen (z. B. Einführung eines neuen Produkts) zu untersuchen und zukünftige kommerzielle und werbliche Aktivitäten auszurichten.

Verarbeitete

Daten:

Informationen zu Ihren Einkäufen (einschließlich Einkäufen im Zusammenhang mit anderen Oniverse-Marken), Herkunftsland, Alter, Geschlecht sowie Informationen, die durch die Analyse Ihrer Interaktionen mit uns gewonnen werden:

- über E-Mail-Kommunikation,
- über unsere Websites,
- über den Bereich „Interessen und Vorlieben“ in Ihrem persönlichen Konto, sofern ausgefüllt,
- über Apps, die von uns oder von Drittanbietern entwickelt werden können (für weitere Informationen siehe die jeweiligen Datenschutzerklärungen).

Rechtsgrundlage:

Berechtigtes Interesse von Tezenis S.p.A. und Calzedonia S.p.A., Kundendaten in pseudonymisierter Form zu analysieren (also ohne Informationen, die unmittelbar einzelnen Kunden zugeordnet werden können), um strategische Erkenntnisse zu gewinnen über:

- das Einkaufsverhalten der Kunden,
- die Art und Weise, wie Kunden über verschiedene Kommunikationskanäle mit dem Unternehmen interagieren,
- die Wirksamkeit kommerzieller und werblicher Maßnahmen,

um mit den wichtigsten Marktteilnehmern der Branche konkurrieren zu können.

Speicherungsdauer:

Die Daten zu Ihren Einkäufen werden in pseudonymisierter Form für einen Zeitraum von 5 Jahren gespeichert.

Die übrigen personenbezogenen Daten werden in pseudonymisierter Form für einen Zeitraum von 3 Jahren gespeichert.

Kundenservice (*)

Zweck:

Wir bieten Ihnen einen Kundenservice (über Chat, Telefon, E-Mail und Online-Formular) für alle Anfragen im Zusammenhang mit dem Kauf unserer Produkte oder der Nutzung unserer Dienstleistungen.

Telefonische Gespräche mit dem Kundenservice werden aufgezeichnet. Dadurch können wir die Qualität und Effizienz der von uns angebotenen Dienstleistungen bewerten und verbessern.

Wir speichern außerdem Ihre Supportanfragen, wenn diese mit einer von Ihnen gegen uns erhobenen Beschwerde verbunden sind oder für die Wahrung unserer Rechte erforderlich sind.

Verarbeitete

Daten:

Daten, die erforderlich sind, um Ihre Anfragen an unseren Kundenservice zu beantworten.

Insbesondere für den Chat-Support bitten wir Sie um:

- Ihren Namen,
- Ihre E-Mail-Adresse.

Aufgezeichnete Telefongespräche machen weniger als 30 % aller täglich eingehenden Anrufe aus.

Um Ihre Anfrage bearbeiten zu können, können wir Sie in bestimmten Fällen um zusätzliche Daten bitten (z. B. Bestellnummer, verwendete Zahlungsmethode, Inhaber der Zahlungsmethode usw.).

Rechtsgrundlage:

- Erfüllung des Kaufvertrags über Produkte oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die aufgrund Ihrer Anfrage erforderlich sind;
- berechtigtes Interesse an der Wahrung unserer Rechte außergerichtlich oder gerichtlich im Falle von Ansprüchen oder Rechtsstreitigkeiten;
- hinsichtlich des Chat-Supports: berechtigtes Interesse an der Vermeidung von sogenanntem „Chat-Spam“;
- hinsichtlich der Aufzeichnung von Telefongesprächen: berechtigtes Interesse an der Verbesserung der Qualität und Wirksamkeit des angebotenen Services.

Speicherdauer:

Die Daten werden für den Zeitraum gespeichert, der erforderlich ist, um Ihre Anfrage zu bearbeiten, und anschließend weitere 10 Jahre zu Verteidigungszwecken im Falle möglicher Ansprüche oder Streitigkeiten.

Aufzeichnungen von Telefongesprächen werden höchstens 93 Tage gespeichert.

Schutz der Unternehmensrechte (*)

Zweck:

Schutz der Rechte des Unternehmens, einschließlich im Zusammenhang mit möglichen Rechtsstreitigkeiten.

Zu diesem Zweck speichert das Unternehmen die Daten und kann sie zur Geltendmachung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche verwenden, auch bevor tatsächlich ein gerichtliches Verfahren eingeleitet wurde.

Verarbeitete

Daten:

Alle Daten, die für die anderen in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke erhoben wurden, soweit sie für mögliche Streitigkeiten relevant sind.

Rechtsgrundlage:

Berechtigtes Interesse an der Wahrung unserer Rechte außergerichtlich oder gerichtlich im Falle rechtlicher Ansprüche oder Streitigkeiten.

Speicherdauer:

Für den Zeitraum, der für den Zweck erforderlich ist, zu dem die Daten erhoben wurden, sowie für weitere 10 Jahre danach.

Im Falle eines Rechtsstreits werden die Daten für die Dauer des Verfahrens bis zur endgültigen Entscheidung gespeichert.

AN WEN GEBEN WIR DEINE DATEN WEITER?

Um die oben genannten Zwecke zu erreichen, müssen wir deine Daten an diese Zielgruppen weitergeben:

- Mitarbeiter von Calzedonia S.p.A., Tezenis S.p.a. und Calzedonia Germany G.m.b.H, die für die Verwaltung unserer Webseite und der Dienstleistungen, die online und in den Geschäften verfügbar sind, verantwortlich sind;

- Lieferanten von Calzedonia S.p.A., Tezenis S.p.a. und Calzedonia Germany G.m.b.H (z.B. Lieferanten von IT-Dienstleistungen und -Plattformen, Berater): diese Parteien verwenden deine Daten als „Auftragsverarbeiter“, die von Calzedonia S.p.A. durch die Unterzeichnung eines spezifischen Vertrages beauftragt wurden;
- Mitarbeiter von kommerziellen Franchising-Unternehmen für die folgenden Verarbeitungen: „Treueprogramm“, „Personalisierte Verkaufsberatung“, „Teilnahme an Events und Initiativen“, „Kauf von Produkten im Geschäft mit Lieferung nach Hause oder im Geschäft“ und „Zusendung von Quittungen im digitalen Format“;
- Kreditinstitute, Speditions- und Transportunternehmen, Versicherungsgesellschaften: diese Parteien fungieren als autonome Verantwortliche der Datenverarbeitung und ihre Beteiligung ist notwendig, um die erforderlichen Vorgänge im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienstleistungen auszuführen (z. B. Zahlungen, Lieferung der gekauften Waren).

COOKIES

In bestimmten Bereichen unserer Webseite verwenden wir Cookies. Wir bitten dich, die **Cookie-Richtlinie** zu lesen, die in Verbindung mit dieser Datenschutzerklärung berücksichtigt werden sollte.

SOZIALE NETZWERKE

Auf unserer Webseite kannst du auch Social Buttons/Widgets finden, d.h. diese speziellen „Tasten“, die die Symbole von sozialen Netzwerken (z.B. Facebook, Google und X) darstellen, und interaktive Social Walls (die Inhalte aus den sozialen Netzwerken zeigen). Diese „Tasten“ ermöglichen es Nutzern, die auf unserer Webseite surfen, mit einem Klick direkt mit dem sozialen Netzwerk zu interagieren, das dann Daten über deinen Besuch sammelt. In einigen Bereichen der Webseite gibt es auch den so genannten Social Login, der es dir ermöglicht, dich über dein Social Network- Account in deinen privaten Bereich einzuloggen. Wenn du die Social Login Funktion benutzt, akzeptierst du die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzrichtlinien des sozialen Netzwerks.

ÜBERMITTELN WIR DEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN IN LÄNDER AUSSERHALB DER EU?

Die erhobenen personenbezogenen Daten können außerhalb der Europäischen Union übertragen werden. In diesem Fall erfolgt die Übertragung in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der EU-Verordnung 2016/679 („DSGVO“), d. h. durch Unterzeichnung der von der EU-Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln gemäß Beschluss 2021/914/EU oder in Länder, die ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten gewährleisten und daher Empfänger einer Angemessenheitsentscheidung sind.

WURDE EIN DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER (DSB) ERNANNT?

Calzedonia S.p.A. und Tezenis S.p.A. haben einen Datenschutzbeauftragten (DPO) ernannt, der für die Überprüfung der Einhaltung der Datenschutzbestimmungen zuständig ist und als Ansprechpartner für die betroffenen Personen, auf die sich die personenbezogenen Daten beziehen, tätig ist. Der Datenschutzbeauftragte kann über die E-Mail-Adresse dpo@oniverse.it kontaktiert werden.

Calzedonia Germany GmbH hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt, der über die E-Mail-Adresse datenschutz@calzedonia.de kontaktiert werden kann.

WELCHE RECHTE HAST DU ALS BETROFFENE PERSON?

Du kannst deine Rechte ausüben, die dir nach der DSGVO in Bezug auf deine persönlichen Daten zustehen indem du an privacy@oniverse.it schreibst. Wir bemühen uns, auf deine Anfrage so schnell wie möglich zu antworten und auf jeden Fall nicht später als dreißig Tage, nachdem wir deine Anfrage erhalten haben. In bestimmten Fällen

können wir dich um weitere Informationen bitten, wenn es im Zusammenhang mit deiner Anfrage erforderlich ist, deine Identität zu überprüfen. Insbesondere kannst du folgenden Rechte ausüben:

- **Auskunft:** Das Recht zu erfahren, ob eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die Sie betreffen, stattfindet, und – falls dies bestätigt wird – eine Kopie dieser Daten zu erhalten sowie Informationen über: deren Herkunft, die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Empfänger, die Zwecke der Verarbeitung, das Vorhandensein eines automatisierten Entscheidungsprozesses (einschließlich Profiling), die Aufbewahrungsdauer der Daten und die nach geltendem Recht vorgesehenen Rechte.
- **Berichtigung:** Recht, die Korrektur oder Vervollständigung Ihrer Daten zu verlangen.
- **Löschung:** Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind oder wir nicht mehr berechtigt sind, sie zu verarbeiten.
- **Einschränkung:** Sie können die Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten in folgenden Fällen verlangen:
 - i) Sie haben die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestritten und verlangen eine Einschränkung der Verarbeitung für den Zeitraum, der erforderlich ist, um die Richtigkeit der Daten zu überprüfen;
 - ii) wir sind nicht mehr berechtigt, die Daten zu verarbeiten, und anstelle der Löschung können Sie verlangen, ihre Nutzung einzuschränken;
 - iii) wenn die personenbezogenen Daten, die wir besitzen, trotz Nicht-Erforderlichkeit für die ursprünglichen Zwecke, notwendig sind, damit Sie ein Recht vor Gericht feststellen, ausüben oder verteidigen können;
 - iv) Sie haben der Verarbeitung widersprochen, die auf unserem berechtigten Interesse basiert, und warten auf die Bearbeitung Ihrer Anfrage.
- **Datenübertragbarkeit:** Wenn die Verarbeitung Ihrer Daten auf Ihrer Einwilligung, einem Vertrag beruht oder automatisiert erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
- **Widerruf der Einwilligung:** Für die Verarbeitung, die auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit widerrufen.
- **Widerspruch:** Sie können jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, die auf unserem berechtigten Interesse beruht.

Du hast außerdem das **Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen**, wenn du der Meinung bist, dass die Verarbeitung deiner Daten gegen die Bestimmungen der DSGVO verstößt.

Wir behalten uns das Recht vor, den Inhalt dieser Seite von Zeit zu Zeit zu aktualisieren. Wir empfehlen dir, diese Datenschutzerklärung regelmäßig durchzulesen, um dich über alle Änderungen seit deiner letzten Abfrage auf dem Laufenden zu halten.

Letzte Aktualisierung: Juni 2026